



## **Vrátenie a výmena tovaru do 14 dní je zdarma.**

### **1. Postup.**

Vrátené produkty musia byť nenosené a čisté. Pozor aj na značkové obaly a boxy. Ich poškodenie by sme museli zohľadniť v ďalšom postupe vrátenia. Do balíku vložte aj formulár pre odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku, v prípade ak požadujete vrátenie peňazí. V prípade výmeny tovaru vložte do balíku formulár na výmenu tovaru. Tieto formuláre nájdete na našej stránke, v popise produktu - v položke Prílohy, alebo ste ich dostali pri potvrdení vašej objednávky.

### **2. Odošlite balík zadarmo cez Packetu – Zásielkovňu kde obsluhu nahlásite kód 95745522 – R.G.Shop.**

Najbližšiu pobočku nájdete na [www.packeta.sk/pobocky](http://www.packeta.sk/pobocky) od obsluhy si vyžiadajte potvrdenie o odoslaní zásielky. Ak zvolíte iného doručovateľa použite adresu uvedenú na faktúre, v tom prípade však nebudeme hradiť prepravu. Balík neposielate na dobierku - takúto zásielku náš sklad neprijme.

### **3. Hotovo.**

Akonáhle obdržíme vrátený tovar späť v našom sklade v Komárne, vrátime vám peniaze, alebo v prípade výmeny tovaru vám ho obratom zašleme. Refundácia trvá zvyčajne do 5 dní, ale snažíme sa vrátiť čiastku skôr.

### **Máte s produktom problém?**

Kľúčom k úspešnému vyriešeniu problému je včasné nahlásenie chyby a nepoužívanie chybného produktu. Do 5 dní od obdržania zásielky nás kontaktuj emailom: [rgshop@boxclub-kn.sk](mailto:rgshop@boxclub-kn.sk).